

Politique Qualité

Conscient de l'importance de la qualité dans la satisfaction des bénéficiaires et partenaires, le CFAAD - CFPPA de l'Agro Campus des 2 Vallées, a obtenu la double certification aux référentiels QualiFormAgri et Qualiopi AFNOR en Novembre 2021. Celle-ci permet une gestion des dispositifs de formation sur l'ensemble du fonctionnement pédagogique, administratif, comptable et financier du CFAAD - CFPPA. La démarche qualité permet également de s'inscrire dans une amélioration continue des pratiques de services.

Cette démarche sert de socle pour le déploiement de nos objectifs qui s'articulent autour de 4 engagements. Nous avons l'ambition d'atteindre nos engagements comme suit :

1. Proposer un parcours de formation adapté à nos apprenants

- En recevant les bénéficiaires en entretien afin de déterminer au mieux leurs besoins en formation et leur proposer un parcours adapté
- En suivant leur évolution tout au long de leur formation
- En étoffant leur formation au travers de sorties et voyages pédagogiques
- En leur proposant une réorientation, le cas échéant, en adéquation avec leurs compétences et en vue de leur insertion professionnelle

2. Répondre aux besoins en formation des entreprises

- En co-construisant les offres de formation
- En faisant évoluer notre catalogue de formations
- En offrant des formations facilement accessibles aux professionnels du secteur
- En évaluant le niveau de satisfaction des entreprises partenaires grâce à des enquêtes

3. Instaurer un climat de confiance avec nos organismes financeurs

- En étant transparent sur nos conditions tarifaires
- En réalisant des devis précis selon les demandes reçues
- En respectant les procédures de nos financeurs



4. Veiller aux compétences professionnelles de l'ensemble des intervenants au CFAAD-CFPPA

- En recrutant des formateurs experts dans leur domaine de compétences, titulaire d'un diplôme de niveau III ou plus ou d'une expérience professionnelle justifiant de leur expertise
- En assurant une phase d'accueil des nouveaux personnels visant à faciliter leur intégration au sein du centre de formation et un bien-être dans leur prise de poste
- En permettant à nos intervenants de se former afin d'élargir leur champ d'action et/ou parfaire leurs compétences
- En réalisant des entretiens professionnels annuels définissant des objectifs et en appréciant leur atteinte

En tant que Directeur de l'EPLEFPA Agros Campus des 2 vallées, je charge Madame Séverine MALLINJOURD, responsable qualité, de s'assurer de l'efficacité du système qualité mis en place et de son amélioration continue. Elle participera à la revue de direction pour exposer l'évolution de la démarche en s'appuyant sur des indicateurs pertinents. Elle pilotera le déploiement des actions définies. Et sera en charge de la gestion du système documentaire.

Je compte sur l'implication de l'ensemble des collaborateurs pour nous apporter soutien et bienveillance et nous épauler dans la mise en œuvre des engagements et axes d'amélioration.

Enfin, je m'engage à porter cette démarche, à en suivre sa progression et à affecter les moyens et ressources nécessaires à sa prospérité.

Le Directeur de l'EPLEFPA
Agros Campus des 2 Vallées
Christophe ROUX

Codification : POLITIQUE QUALITE		
Date	N° de version	Création ou nature des modifications
Janvier 2020	1	Création du document
16.11.2020	2	Changement maquette/ mise en page
24.05.2021	3	Mise à jour : ajout Qualiopi texte
20.05.2022	4	Mise à jour logos
13.10.2022	5	Ajout de moyens + chgt direction EPL

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE
L'ALIMENTATION

PROFESSIONNELLEMENT AGRICOLE ET
**L'AVENTURE
DU VIVANT**
LES MÉTIERS D'AMORÇEUR NATUREL

Centre-
Val de Loire
www.centre-valde Loire.fr

ENGAGEMENT
DE SERVICE
QUALIFORMAGRI
REF. 132
AFDOR CERTIFICATION

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
- ACTIONS DE FORMATION;
- ACTION PRÉMIER JOUR DE VALIDER
DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
- ACTION DE FORMATION
PAR APPRENTISSAGE.

